



Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u goed te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 13 november 2024.

Contactgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door:

Expertisebureau Lifeline

Zonnedaauw 6, 6081 BX Haalen.

+31 6 14 85 65 13

administratie@expertisebureaulifeline.nl

Expertisebureau Lifeline verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon, persoonlijk gesprek en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening of doeleinden.

Persoonsgegevens

Expertisebureau Lifeline verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer(s);
- Geboortedatum en -plaats;
- Geslacht;
- Mailadres;
- Zorgverzekeraar – andere vormen van vergoeding.

Doeleinden

Expertisebureau Lifeline verwerkt deze persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening - hulpverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening-hulpverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;



- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Advisering en consultatie;
- Netwerkoeverleg;
- Scholing.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens op basis van artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om uitvoering te kunnen geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Expertisebureau Lifeline hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening-hulpverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten en hulpverlening;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Het efficiënt kunnen uitvoeren van noodzakelijke veiligheid;
- Optimale advisering en consultatie te realiseren;
- Wetenschappelijk onderzoek uitvoeren.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van een speciaal doel zal hiervoor afzonderlijk schriftelijk toestemming worden gevraagd.

Verstreking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Expertisebureau Lifeline persoonsgegevens uitwisselen. Expertisebureau Lifeline kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Voordat er contact plaatsvindt met derden zal er eerst toelichting en schriftelijke toestemming aan u worden gevraagd.

Hoelang wij uw gegevens bewaren

Expertisebureau Lifeline zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard



worden, omdat Expertisebureau Lifeline zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Momenteel houden wij een bewaartermijn van 15 jaar aan, aanvangend van het moment dat u met ons contact heeft opgenomen. Indien uw gegevens eerder vernietigd kunnen worden, zal dit ook worden uitgevoerd.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Expertisebureau Lifeline passende beveiligingsmaatregelen genomen. In verband met de veiligheid publiceren wij hieromtrent niets maar u kunt altijd als u bij ons persoonsgegevens heeft laten vastleggen meer informatie krijgen.

Profileren

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en voor onze verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages en ondersteuning aan wetenschappelijk onderzoek.

Uw rechten

U heeft het recht om Expertisebureau Lifeline een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Expertisebureau Lifeline verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Expertisebureau Lifeline

Zonnedaauw 6

6081 BX Haelen

+31 6 14 85 65 13

administratie@expertisebureaulifeline.nl



Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Expertisebureau Lifeline laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 13 november 2024. Expertisebureau Lifeline kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.